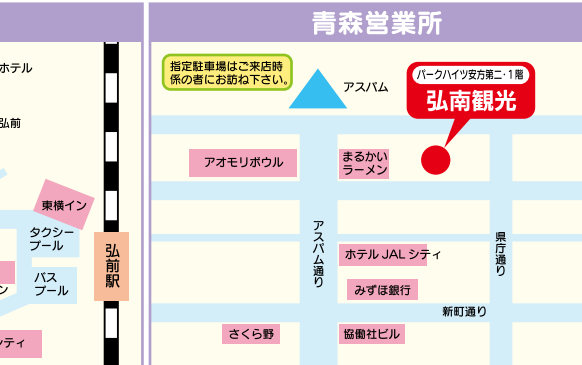


弘南観光営業所のご案内

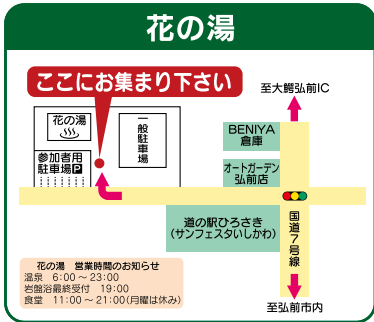
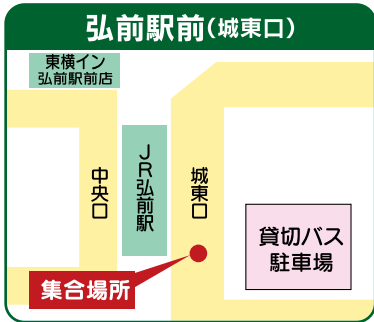
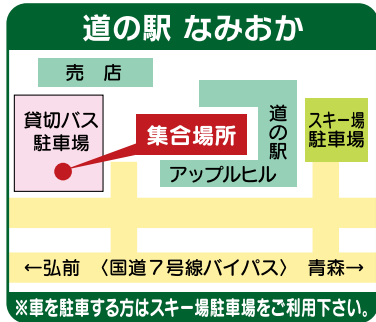
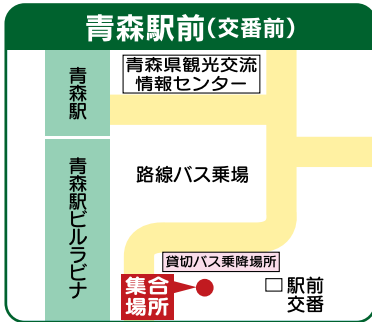
弘南観光営業所と集合場所のご案内



日本の山旅集合場所

※1泊2日以上のコースには最終日程表を郵送致します。

- 出発時間の10分前までにご集合下さい。(雨天決行です)
- 添乗員は原則、弘前駅(城東口)から乗車します。
- 日帰りコースは当パンフレットで、最終日程表とさせていただきます。



〈国内〉ご旅行条件(募集型企画旅行契約・要約)

ここに掲載の旅行は弘南観光開発株式が企画・募集・実施するものです。ご旅行条件は、パンフレット、本旅行条件書、確定書面(最終日程表)、当社旅行業約款(募集型企画旅行の部)によります。

◆お申し込み及び契約の成立 お電話で予約申し込みを受付ます。旅行契約は、当社が予約を承諾し申し込み金を受理したときに成立するものとします。

●お申込金(おひとり)

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金	5,000円	10,000円	20,000円	30,000円	40,000円

◆旅行契約締結の拒否および解除 当社は次に掲げる場合において、募集型企画旅行契約の締結に応じないことや、契約を解除することがあります。

(1)旅行者が当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。

(2)その他当社の業務上の都合があるとき。

◆旅行代金のお支払い ご予約後、来店による手続きまたは、旅行申込書・振込のご案内等の書類をお送りしますので、必要事項をご記入のうえ所定の期日までに、お一人様につき旅行代金のお申込金、又は旅行代金の全額をお支払い下さい。(振込手数料はすべてお客様負担とさせていただきます。)旅行代金の残額は、旅行開始日の前日から起算して5日前までにお支払い下さい。お申込金は旅行代金、取消料、又は変更料の一部として取り扱います。

◆旅行代金に含まれているもの 旅行日程に明示した運送機関の運賃、観光、宿泊、食事料、添乗員及び登山ガイド等同行コースの同行費用等。これらの費用は、お客様の都合で一部利用されなくても払い戻しは致しません。

◆旅行代金に含まれていないもの (その一部を例示します) 旅行日程に明示されていない観光、飲食料金及びそれにとまう税、サービス料他。電話代、クリーニング代、など個人的に使う諸費用。傷害、疾病に関する治療費。個室使用の追加料金等。

◆事故等の対処について 登山旅行については、登山中のご本人の事故、災害、疾病等(別行動中の事故、災害、疾病等含む)があった場合、その捜索、救援、事故処理等に要する一切の費用はお客様(又はご家族)の負担となります。予めご承諾の上お申し込み下さい。

◆催行中止又は日程変更 最少催行人員18名(旅程に明示分を除く)に満たないときは、催行中止又は日程変更をお願いすることがあります。催行中止は、1泊以上のご旅行は旅行開始日の14日前まで、日帰り旅行は4日前までにご連絡致します。

◆旅行日程の変更 天災地変などの不可抗力、運輸機関の運賃改訂等で旅行代金の変更または現地の状況、運輸機関のダイヤ改正等により、日程、宿泊地を当初の予定より変更する場合があります。最終行程は旅行日程表でご案内致します。(日帰りコースは当パンフレットが最終日程表になります)

◆当社の責任 当社または手配代行者がお客様に損害を与えたときは損害賠償致します。(お荷物に関係する賠償限度は1人15万円)。ただし次のような場合は原則として責任を負いません。天災地変、暴動、運送、宿泊機関の事故または火災、運送機関の遅延・不通またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止、目的滞在地の短縮、官公署の命令、自由行動中の事故、食中毒、盗難等。

◆旅程保証 ご旅行日程表をお渡し後、旅行内容に重要な変更があった場合には、約款に定める変更補償金をお支払い致します。

◆旅程管理 特に明示したコースを除き添乗員が同行し、安全で円滑な旅行の実施の確保に努めます。

◆宿泊施設 旅館・ホテル等では特に明示した場合を除き、部屋定員による男女別相部屋です。山小屋での宿泊の場合は、男女別相部屋又は大部屋で男女区別なしの相部屋になる場合があります。

◆シートベルト着用のごお願い 平成20年6月より、後部座席でのシートベルトの着用義務化と罰則を盛り込んだ「改正道路交通法」が施行され、バスにご乗車されるお客様につきましても着用義務の対象となりました。シートベルトを装着している車両にご乗車の際は、座席備え付けのシートベルトをご着用下さいませ、ご協力をお願い致します。

◆バスガイド 原則としてバスガイドは乗車致しません。(安全運行上、バスガイドが乗車しても説明案内は致しません)

◆取消料・変更料 お申し込み後、お客様のご都合で旅行を取り消し又は変更される場合は、旅行代金に対してお一人様につき下表の料率で取消料又は変更料を申し受けます。

国内旅行	取消日および変更日	旅行開始日の前日から起算して			旅行開始日前	旅行開始日当日	旅行開始後無連絡不参加
		21日前まで	20日前～8日前	7日前～2日前			
宿泊及び航空機利用	無料	20%	30%	40%	50%	100%	
日帰り	11日前まで無料	10日前～8日前 20%	30%	40%	50%	100%	

◆個人情報の取り扱いについて 当社及び販売店は、旅行申込みの際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただきます。お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。このほか、当社及び販売店では①当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提供⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

◆ここに記載のない事項は、当社の旅行業約款(募集型企画旅行の部)によります。

◆ここに記載の旅行は、平成30年2月20日現在の交通機関の運賃、利用施設等の料金を基準に算定してあります。

お申し込み・お問い合わせは最寄りの営業所へどうぞ

青森県知事登録第2-18号 全国旅行業協会会員



本社 / 〒036-8002 弘前市駅前2丁目7-6 総合旅行業務取扱管理者 伊藤由紀子

日本の山旅 予約専用電話(営業時間9時30分～18時 土曜・日曜・祝日は休業)

0120-254894 (青森県内全域無料)

FAX 0172-36-3312 ホームページ www.konan-kanko.co.jp Eメール kikakuka@jomon.ne.jp

- 本 社 営 業 所 ☎ 0172-36-5111
- 青 森 営 業 所 ☎ 017-75-2485
- 五 所 川 原 営 業 所 ☎ 0173-35-3211
- 大 館 営 業 所 ☎ 0186-43-2301
- 函 館 営 業 所 ☎ 0138-27-6445

総合(国内)旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明点があれば、ご遠慮なく取扱管理者にお尋ねください。